

# *Cosima SaaS Serviceavtale*

- SAAS er forkortelse for "Software as a Service"

Dato sist oppdatert; 12. februar 2010

## **§ 1. Definisjoner:**

Denne avtale er inngått mellom partene Cosima AS ( "Cosima") Sandviksveien 26, 1363 Høvik, Norge og deg ( "Kunden")

Cosima er en Internett Service Provider som tilbyr SaaS tjenester samt datalagring, programvare, lagring av dokumenter og andre tjenester på Internett ("Tjenesten").

Kunden ønsker å bruke avtalte Tjenester (Bronse, sølv ...) til eget bruk og eget behov.

Partene erkjenner at Internett verken eies eller kontrolleres av én av parten, og derfor kan Cosima ikke garantere at Kunden skal kunne få tilgang til Tjenesten til enhver tid selv om Cosima ivaretar sin leveranse av Tjenesten. Cosima forsikrer at de skal gjøre sitt for å sikre at Tjenesten er tilgjengelig så mye som mulig og med så lite driftsavbrudd som mulig;

Basert på disse forutsetningene er partene gjensidige enige om følgende;

## **§ 2. Økonomiske forhold:**

**Tidsperiode for anvendelse av Tjenesten.** Kunden samtykker i å anvende Tjenesten 12 måneder under denne avtale. Nevnte tidshorisont i avtalen ( "Avtaleperiode") fastsettes utelukkende av Cosima.

**Tjenestens startdato.** Oppstart skjer fra registreringsdato da Kunden registrerte på Cosima sine websider sitt ønske om å anvende Tjenesten. Tjenesten skal begynne for påfølgende Avtaleperiode nå Cosima har mottatt betaling for den nye Avtaleperiode for Tjenesten eller på en gjensidig avtalt startdato.

**Fornyelse av Avtaleperiode.** Denne avtalen vil automatisk fornyes for etterfølgende ett (1) år. Avbestilling av Tjenesten må skje skriftlig fra Kunden og minst 30 dager før Avtaleperiodens utløpsdato ("Frist"). Priser ved fornyelse kan endres og baseres på Cosima's gjeldende priser. Fornyelse av Tjenesten og dens innhold skjer automatisk, men hvis Kunden ønsker kontrakt revisjoner og endringer av Tjenesten kan det gjøres innen fastsatt Frist for avtalen. Ved oppsigelse senere enn Fristen medfører at gjeldende gebyrer vil automatisk bli fakturert Kundens konto.

**Unnlattelse av å betale.** I tilfeller der Kunden unnlater å betale til Cosima faktura(er) som er forfalt medfører det ordinær rettslig innkreving etter Norsk lov. Samtidig vil Kundens tilgang til Tjenesten stoppes frem til endelig oppgjør av utestående er betalt av Kunden. Kunden aksepterer at Cosima ikke skal holdes ansvarlig for slik fjerning eller frakobling.

### **Avtalevilkår og forutsetninger**

1. Som beskrevet ovenfor som Frist, annullering av Tjenesten må være skriftlig med 30 dagers varsel før utløpsdato.
2. Gebyrer for eventuelle oppsett refunderes ikke under noen omstendigheter.
3. Oppsigelse innen løpende Avtaleperiode for Tjenesten refunderes ikke under noen omstendigheter.
4. Cosima må alltid være oppgjort og fullstendig betalt innen Fristen for oppsigelse for at oppsigelse skal være gyldig..

5. Kunde kan ikke kreve Cosima rettslig ansvarlig på noen måte med basis i denne avtale og de Tjenester denne avtale inneholder. Avtalen er basert på Cosima's generelle avtalevilkår for SaaS som ligger på <http://www.cosima.no/Tjenestevilkår>

### § 3. Materiale og produkter:

Cosima vil ikke utøve noen kontroll overhodet over innholdet i informasjonen som passerer gjennom Tjenesten. Det eneste unntak for dette er ordinær kontroll av sikkerhet og beskyttelse mot utenforliggendes angrep mot Tjenesten. Cosima gir ingen garantier eller sikkerhet av noe slag, enten direkte eller indirekte for at Tjenesten er feilfri for programfeil eller mangler.

Cosima fraskriver seg også enhver garanti om salgbarhet eller egnethet for noe bestemt formål for Kunden, og vil ikke være ansvarlig for eventuelle skader som kan være påført Kunden, inkludert tap av data som følge av forsinkelser, ikke-leveranser eller tjenesten avbrudd av enhver årsak samt feil eller utelatelser i Tjenesten ovenfor Kunden. Bruk av informasjon innhentet ved hjelp av Tjenesten er på Kundens eget ansvar, og Cosima avviser spesielt ethvert ansvar for nøyaktigheten eller kvaliteten på informasjon innhentet gjennom Tjenesten. Tilkoblingshastigheten representerer hastigheten fra ende-til-ende forbindelse. Cosima garanterer ikke for minimum hastighet eller tilgjengelighet for ende-til-ende forbindelser med garantert maksimum svartider. Cosima begrenser uttrykkelig sin erstatning til oppdragsgiver for eventuelle ikke-tilgang eller annen nedetid til maksimum månedlig trekk tilsvarende avtalt månedsrate for aktuell del av Tjenesten og det tidsrom som denne del av Tjenesten er utilgjengelig. Cosima avviser spesielt ethvert ansvar for skader som oppstår som en konsekvens av slik utilgjengelighet.

### § 4. Kontrakt fornyelser:

Revisjoner av denne kontrakten vil bli vurdert i henhold til fornyelse av Tjenesten som nevnt i § 2. Økonomiske forhold.

Denne avtalen og Cosima Generelle Vilkår for bruk danner grunnlaget for avtalen og utgjør hele forståelsen mellom partene. Endringer til denne kontrakten blir avtalt mellom partene ved fornyelse av Tjenesten, og innen Fristen for fornyelse av Tjenesten.

Denne avtalen skal reguleres og tolkes i samsvar med lovgivningen i Norge. Eventuelle tvister skal behandles av rettsinstans i Bærum kommune.

Hvis du har spørsmål angående informasjonen på denne siden kan du kontakte [asp-info@cosima.no](mailto:asp-info@cosima.no)

### § 5. Oppsigelse:

1. Denne avtalen kan sies opp av begge parter, uten grunn, ved å gi den annen part 45 dagers skriftlig varsel. Skriftlig varsel kan være av post, e-post eller faks overføring. Cosima forbeholder seg retten til å kontrollere alle avbestillinger før de avslutter tjenesten. Uavhengig av det ovenstående, kan Cosima avslutte tjenesten i henhold til denne avtalen når som helst, uten straff, hvis kunden ikke overholder bestemmelsene i denne avtalen.
2. Oppsigelse for eventuelle brudd på Cosima's generelle avtalevilkår for SaaS som ligger på <http://www.cosima.no/Tjenestevilkår> skal være umiddelbar. Cosima kan, etter eget valg, kansellere eller suspendere tjenesten umiddelbart basert på mistanke om at klient har brutt eller er i ferd med å bryte Cosima generelle vilkår samt hvis Kunden ikke betaler til Cosima faktura til forfallsdato.
3. Klienten kan være ansvarlig for eventuelle kostnader knyttet til opphør når slik oppsigelse skyldes Kundens utsendelse av spam e-post. Slike avgifter beregnes etter medgått tid til gjenopprettelse av eventuelle skader og ubeleiligheter Cosima blir påført av nevnte spam.

## § 6. Standardvilkår:

Kunden samtykker til alle vilkårene i Cosima's generelle avtalevilkår for SaaS som ligger på <http://www.cosima.no/Tjenestevilkår>

Cosima leverer Tjenesten via sitt nettverk og tilhørende ressurser kun for bruk av Kunden som er ansvarlig at Tjenesten ikke brukes av annen person eller til at det gis uriktige opplysninger om og fra Tjenesten. Kunden kan ikke opptre på vegne av andre, eller som Cosima. Alle meldinger som overføres av Kunden bør korrekt identifisere avsenderen. Brukere kan ikke endre henvisningen i opprinnelse elektroniske postmeldinger eller innlegg. Brukere må ikke forsøke å undergrave sikkerheten eller integriteten til Tjenesten og tilhørende nettverk, og må ikke forsøke å få uautorisert tilgang.

## § 7. Skatt:

Cosima skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skatter eller andre avgifter som skal betales i samsvar med eller i forbindelse med Kundens bruk av Tjenesten eller annet salg og kjøp gjort fra Kunden via Tjenesten. Kunden samtykker i å ha fullt ansvar for alle skatter og avgifter av enhver art forbundet med bruk av Tjenesten.

## § 8. Varemerker & Kopibeskyttelse:

Kunden innestår for at den og dens representant i avtalen har rett til å bruke gjeldende varemerker eller opphavsrettsbeskyttet materiale som brukes i forbindelse med denne tjenesten.

Kundens representant erklærer at han eller hun er myndig person lovlig alder til å inngå denne avtale.

## § 9. Begrenset ansvar:

1. Kunde samtykker uttrykkelig at bruk av Tjenesten skjer på kundens egen risiko. Verken Cosima, dets ansatte, partnere, agenter, selgere eller liknende, garanterer at Tjenesten ikke vil bli avbrutt eller være feilfri, ei heller gis det garanti med hensyn til resultater som oppnås ved bruk av Tjenesten. Det samme gjelder påliteligheten til og innholdet av informasjon om varer og tjenester som formidles av Kunden via Tjenesten
2. Ikke under noen omstendigheter, inkludert uaktsomhet, skal Cosima, dets kontorer, agenter eller andre ansatte som er involvert i å levere, produsere eller distribuere Tjenesten være ansvarlig for direkte eller indirekte, følgeskader som skyldes bruk av eller manglende evne til å bruke Tjenesten. Dette gjelder også ved feil, avbrudd, sletting av filer, datafeil, mangler, forsinkelser i drift eller overføring av Tjenesten, samt ved force majeure, tyveri, ødeleggelse eller uautorisert tilgang til Tjenesten. Kunden erkjenner herved at denne paragrafen skal gjelde for alt innhold på Cosima Tjenesten.
3. Uavhengig av det ovenstående, Kundens eksklusive rettsmidler for alle skader, tap og årsaker til handlinger enten i kontrakt, erstatning inkludert uaktsomhet eller på annen måte, skal ikke overstige det samlede beløp som Kunden har betalt i løpet av Avtaleperioden for denne avtale.

## § 10. Lovlig alder og formål:

Kundens representant erklærer at han eller hun er myndig person lovlig alder til å inngå denne avtale.

Kunden kan bare bruke Tjenesten til lovlige formål. Overføring av materiale i strid med internasjonale eller nasjonale reguleringen er forbudt. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til

opphavsrettslig beskyttet materiale, eller hvis materiale vurderes å være truende eller støtende, eller materiale som er beskyttet av forretningshemmeligheter.

## **§ 11. Erstatning:**

Kunden er enig i at den skal aktivt holde Cosima skadesløs fra alle krav, ansvar, tap, kostnader og krav, inkludert rimelige advokatutgifter fremsatt mot Cosima, dets agenter, sine kunder, tjenere, sjefer og ansatte, som kan oppstå eller som resultatet av Tjenesten som tilbys. Det samme gjelder produkter solgt av Kunden, dets agenter, ansatte eller stedfortredere.

Kunden vil ikke kreve erstatning eller stille krav mot Cosima ved følgende:

1. enhver skade på person eller eiendom forårsaket av produkter solgt eller distribuert i forbindelse med Tjenesten
2. produkter levert av Kunden til sine kunder som er krenkende eller angivelige er brudd på eiendomsrett til en tredjepart eller angivelig brudd på opphavsretten
3. eventuelle defekte produkter som Kunde har solgt vi Tjenesten.

## **§ 12. Eierskap, Tvister og bruk av Tjenesten:**

Ethvert domenenavn registrert av Cosima og anvendt i tilknytning til Tjenesten kan ikke kobles til kundens produkter og tjenester uten nærmere avtale. Kunde er enig i at Cosima kan avslutte Tjenesten hvis noen brudd eller misbruk av Cosima's domener og nettsteder er gjort med overlegg av denne.

Under alle omstendigheter i denne avtale skal Cosima's maksimale ansvar være ett tusen (1000,00) Kroner.

Kunde er enig at en Cosima's kontaktperson benevnt som "tekniske eller som kontakt" kan foreta henvendelser og kontrollere på vegne av Cosima kundens bruk av Tjenesten. Kunde godtar også at Cosima kan kontrollere bruk av nettverksressurser og databasetrafikk for å sikre og optimalisere den generelle bruken av Tjenesten.