



# Cosima SaaS Service Regler

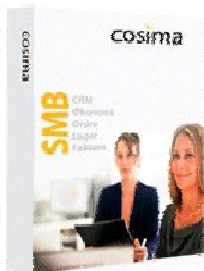
All programvare fra Cosima anvender standard rettslige krav knyttet til bruken av programvaren (ex. personvern, opphavsrett, reverse engineering etc.) I tillegg har vi et sett med regler spesielt for Software as a Service (SaaS) som er gjelder for alle kunder og test-kunder :

- ✓ **Test Hosting:** Grensen på én bruker betyr én pålogging per bruker. Det er forbudt å dele en felles pålogging med andre brukere. Merk: Cosima vil spore denne type bruk av Tjenesten. Brudd på regelen to ganger eller fler resulterer i lukking av Tjenesten og resterende periodiske kostnader i Avtalen vil bli fakturert som beskrevet i § 2 i [Service Avtalen](#) og vil ikke refunderes.
- ✓ CRM (Customer Relationship Management) støtter salg og Økonomi er regnskap og bokføring.
- ✓ Cosima Verdikjede SMB inneholder CRM (Customer Relationship Management), Ordre & Faktura, regnskap og ivareta normale krav til en SMB.
- ✓ Cosima Verdikjede ERP inneholder CRM (Customer Relationship Management), Ordre & Faktura, ”Lager og lagerkontroll / administrasjon”, regnskap og økonomisk kontroll, utvidet finansiell kontroll og avstemming. Normalt ivaretar ERP versjonen SMB bedrifter med krav til omfattende administrasjon.
- ✓ Valg av bransje i Cosima Verdikjede er ikke garantert å passe den enkelte virksomhet. I ERP versjonen er ”Lager og lagerkontroll / administrasjon” modulen erstattet med bransjens egen system modul.
- ✓ tjenestene som tilbys permanent (ekstra datalagring, backup etc.) blir fakturert forskuddsvis enten årlig eller kvartalsvis. Det samme gjelder de avtalte SaaS-tjenestene bronse, sølv, gull og dedikert hosting/drift.
- ✓ En test periode kan ikke utvides, men ved overgang til permanent serviceavtale gratis oppstart.
- ✓ Rådgivning og støtte tjenestene som tilbys på forespørsel vil kun bli belastet ved forutgående godkjenning fra Kunden. Minste medgått tid er 15 minutter. Slike tjenester faktureres månedlig for alle utførte og avtalte tjenester.
- ✓ [Service Avtalen](#) setter de generelle begrensninger og regler for alle tjenester.
- ✓ **Prisene** kan endres når som helst basert på en eller annen grunn og avgjøres utelukkende av Cosima.

NB ! Eventuelle ønsker om tilleggstjenester og tilleggsmoduler avtales mellom Cosima og kunden.



**Prøv tjenesten helt gratis NÅ !**



**[Registrer deg nå og erfar nye muligheter med Cosima Verdikjede SMB !](#)**

